

## Conversaciones comunitarias para los miembros del Plan de Salud de Oregon (Oregon Health Plan, OHP por sus siglas en inglés) con cobertura de Tarjeta Abierta (Open Card) para escuchar sus opiniones

*Comparta sus opiniones sobre la coordinación de servicios*

La Autoridad de Salud de Oregon (OHA) quiere saber de las personas que tienen experiencia de vida con la cobertura de OHP de tarjeta abierta (pago por servicio). Estos comentarios y opiniones ayudarán a la OHA a elaborar reglas que reflejen las necesidades de los miembros del OHP y a guiar cómo los proveedores de servicios de salud coordinan la atención de los miembros.

### ¿Quiénes pueden asistir?

Estas sesiones son para:

- Miembros actuales o miembros anteriores de OHP que tienen o tuvieron cobertura de tarjeta abierta,
- Familiares de los miembros de OHP,
- Personas que ayudan a los miembros de OHP. Esto puede incluir a defensores, Defensores Especiales Asignados por el Tribunal (Court Appointed Special Advocates, CASA por sus siglas en inglés), otros tutores designados por el tribunal, socios comunitarios y otras personas que abogan por los miembros de OHP,
- Proveedores que ofrecen servicios a los miembros de OHP que tienen cobertura de tarjeta abierta, y
- Contratistas que ofrecen apoyo para la coordinación de atención médica para los miembros de OHP que tienen cobertura de tarjeta abierta.

### ¿Qué ocurrirá durante la conversación comunitaria?

La OHA compartirá información general sobre:

- El significado de la coordinación de servicios médicos
- La forma en que la coordinación de servicios ayuda a las personas a obtener el tipo de atención médica que necesitan, cuando la necesitan y de la forma en que la necesitan.
- La forma en que el estado hace y actualiza las normas.

El personal de la OHA guiará la conversación basándose en estas preguntas:

- Sus proveedores de servicios de salud deben trabajar juntos para mantenerlo saludable. ¿Es esto importante para usted? De ser así, ¿por qué lo es?
- Comparta una ocasión en la que sintió que sus médicos trabajaron bien juntos. ¿Qué hizo que las cosas funcionaran bien?
- Comparta una ocasión en la que sus proveedores de servicios médicos no trabajaron bien juntos o no organizaron la atención que usted necesitaba. ¿Qué pasó? ¿Qué habría funcionado mejor?

## Fechas, horas y enlaces para inscribirse en las conversaciones comunitarias:

Todas las horas son hora del Pacífico. La OHA ha programado estas conversaciones comunitarias virtualmente y en persona en la sala 160 del Barbara Roberts Human Services Building (HSB), 500 Summer St. NE, Salem, OR 97301.

Fecha y hora	Enlace para inscribirse
Martes, 16 de abril De 1:00 a 2:30 p.m.	<a href="#">Inscripción del 16 de abril de 2024</a>
Miércoles 17 de abril De 10:00 a 11:30 a.m.	<a href="#">Inscripción del 17 de abril de 2024</a>
Jueves 18 de abril De 5:30 a 7:00 p.m.	<a href="#">Inscripción del 18 de abril de 2024</a>
Martes 23 de abril De 5:30 a 7:00 p.m.	<a href="#">Inscripción del 23 de abril de 2024</a>
Miércoles 24 de abril De 1:00 a 2:30 p.m.	<a href="#">Inscripción del 24 de abril de 2024</a>
Jueves 25 de abril De 10:00 a 11:30 a.m.	<a href="#">Inscripción del 25 de abril de 2024</a>

## Otras formas de dar sus comentarios y opiniones acerca de las reglas de la Coordinación de Servicios:

También puede dar sus comentarios y opiniones de las siguientes formas:

- Como miembro del Comité Asesor de Reglas que discutirá las reglas
- Por escrito después de las reuniones del Comité Asesor de Reglas
- Por escrito durante el período de comentarios públicos cuando la OHA publique las reglas propuestas
- En las audiencias públicas para estas reglas. Esta es la última parte del proceso para dar comentarios y opiniones.

La OHA compartirá las fechas y horas para el Comité Asesor de Reglas, el período de comentarios públicos y las audiencias cuando estas fechas se confirmen. Esta información también estará disponible en la página de Comités Asesores de Reglas y Participación Comunitaria de la OHA en el siguiente enlace: <https://www.oregon.gov/oha/HSD/Pages/RAC.aspx>.

## ¿Tiene alguna pregunta?

Por favor envíe un correo electrónico a [Medicaid.Programs@odhsoha.oregon.gov](mailto:Medicaid.Programs@odhsoha.oregon.gov) o llame al 503-551-3098 para:

- Obtener más información acerca de las conversaciones comunitarias,
- Obtener ayuda para inscribirse en las conversaciones comunitarias, u
- Obtener más información acerca del proceso de elaboración de estas normas.

En su llamada o correo electrónico, déjenos saber lo que necesita y dé la información acerca de la mejor forma de contactarle.

## Declaración de accesibilidad

Para las personas que hablan o usan un lenguaje que no es inglés, las personas con discapacidades o las personas que necesitan apoyo adicional, podemos darles ayuda gratis. Por

favor envíe un correo electrónico a: [Medicaid.Programs@odhsoha.oregon.gov](mailto:Medicaid.Programs@odhsoha.oregon.gov) o llame al 503-551-3098 (voz y texto). Aceptamos todas las llamadas de relevo.